

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.PAULINALEBIODA.PL

(obowiązuje od dnia: 23.04.2025)

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem www.paulinalebioda.pl prowadzony jest przez firmę:

Cuda Wianki Paulina Krawczak-Lebioda

ul. Jaśminowa 48h, 62-023 Kamionki

NIP: 8551482571

Adres e-mail: kontakt@paulinalebioda.pl

2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień oraz zawierania umów sprzedaży na odległość produktów cyfrowych (kursów, e-booków) oraz usług (konsultacji).
 3. Klient ma obowiązek zapoznać się z regulaminem przed złożeniem zamówienia. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z jego akceptacją.
-

§2 Definicje

- **Sprzedawca** – firma Cuda Wianki Paulina Krawczak-Lebioda.
 - **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca ze sklepu.
 - **Produkt cyfrowy** – e-book, kurs online lub inna treść niematerialna udostępniana drogą elektroniczną.
 - **Usługa** – konsultacje lub inne świadczenia wykonywane przez Sprzedawcę.
 - **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
-

§3 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez stronę internetową sklepu.
 2. W celu złożenia zamówienia należy:
 - wybrać produkt lub usługę,
 - dodać go do koszyka,
 - uzupełnić dane zamówienia,
 - zaakceptować regulamin i politykę prywatności,
 - opłacić zamówienie poprzez dostępne formy płatności.
 3. Umowa sprzedaży zawierana jest w momencie potwierdzenia zakupu przez Sprzedawcę.
-

§4 Płatności

1. Płatności dokonywane są z góry, za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych (np. PayU, Przelewy24, Paynow)
 2. Brak otrzymania płatności w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia skutkuje jego anulowaniem.
-

§5 Dostawa produktów i realizacja usług

1. Produkty cyfrowe (e-booki, kursy) dostarczane są drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas zakupu lub przez dostęp do platformy kursowej.
 2. Konsultacje odbywają się w terminie ustalonym indywidualnie z Klientem po opłaceniu zamówienia.
 3. Produkty cyfrowe są dostępne natychmiast po dokonaniu płatności, chyba że opis produktu stanowi inaczej.
-

§6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od zakupu, z wyjątkiem:
 - o gdy świadczenie usługi rozpoczęło się za wyraźną zgodą przed upływem terminu do odstąpienia (np. konsultacja odbyła się),
 - o gdy produkt cyfrowy został dostarczony i Klient wyraził zgodę na jego natychmiastowe udostępnienie z utratą prawa odstąpienia.
 2. Odstąpienie od umowy należy zgłosić na adres e-mail: kontakt@paulinalebioda.pl
 3. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania oświadczenia, jeśli warunki zwrotu zostały spełnione.
-

§7 Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezgodności produktu z umową.
 2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@paulinalebioda.pl z opisem problemu.
 3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych i poinformuje Klienta o wyniku.
-

§8 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest firma Cuda Wianki Paulina Krawczak-Lebioda.

2. Dane przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO w celu realizacji zamówień oraz kontaktu z Klientem.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie sklepu.

§9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin może zostać zmieniony. Zmiany będą publikowane na stronie sklepu.
2. Do umów zawieranych ze Sprzedawcą stosuje się prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz inne obowiązujące przepisy prawa.